

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst met, alsmede elke aanbieding aan wederpartij (hierna “Klant”) die ziet op dienstverlening, aanneming van werk, verkoop en/of enige andere prestatie door Fiberneering B.V., dan wel een tot de Fiberneering groep behorende (Nederlandse) vennootschap (hierna “Fiberneering”) aan Klant, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en/of uitvoering van of handeling verbandhoudend met die overeenkomst (hierna “Overeenkomst”). Verwijzing naar de Overeenkomst houdt tevens een verwijzing in naar deze algemene verkoopvoorwaarden (hierna “Voorwaarden”). Deze Voorwaarden worden op eerste verzoek kosteloos per post of digitaal toegezonden.

In deze Voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1) Producten: alle zaken die Fiberneering ter uitvoering van een Overeenkomst aan Klant levert of laat leveren en aanverwante producten, inclusief eventueel bijbehorende onderdelen, ontwerpen, tekeningen en modellen. Verwijzing naar Producten kan in het voorkomende geval tevens verwijzing naar bijbehorende Diensten omvatten;
- 2) Diensten: alle werkzaamheden als bedoeld in artikel 7:400 BW, die Fiberneering tegen vergoeding of om niet, in opdracht van Klant verricht of laat verrichten, zoals het verstrekken van: (technische) adviezen, toepassingsinstructies, ontwerpen, tekeningen, berekeningen, etc.;
- 3) Werken (en ‘Werk’): alle werken van stoffelijke aard als bedoeld in artikel 7:750 BW die Fiberneering in opdracht van Klant tot stand brengt of laat brengen;
- 4) Prestaties (en ‘Prestatie’): alle prestaties die Fiberneering aan Klant levert of laat leveren zoals Diensten, Producten en/of Werken in welke vorm dan ook en/of de resultaten daarvan en/of alle daartoe noodzakelijke activiteiten ter gehele uitvoering van de Overeenkomst.

1.ALGEMEEN

- Mondelinge aanbiedingen en toezeggingen verbinden Fiberneering slechts nadat en voor zover deze schriftelijk door Fiberneering zijn bevestigd. Alle aanbiedingen van Fiberneering, in welke vorm ook, zijn vrijblijvend tenzij anders is vermeld. Fiberneering is niet gehouden de Overeenkomst uit te voeren tegen een in de aanbieding of Overeenkomst vermelde prijs indien deze prijs berust op een evidente druk-, schrijf- of calculatiefout.
- Een Overeenkomst komt pas tot stand nadat Fiberneering een door Klant geplaatste order of opdracht heeft bevestigd, of is begonnen met de feitelijke uitvoering daarvan.
- De algemene voorwaarden van Klant zijn op de Overeenkomst niet van toepassing, ongeacht of Klant naar laatstgenoemde voorwaarden verwijst in een tot Fiberneering gerichte aanvraag en/of opdrachtbevestiging of andere communicatiemiddelen.

- Klant is enkel gerechtigd om een Overeenkomst te annuleren na voorafgaande schriftelijke (eventueel voorwaardelijke) toestemming daartoe van Fiberneering.
- Klant is verplicht Fiberneering onverwijld te wijzen op voor de Klant klaarblijkelijke fouten of gebreken in constructies, werkwijzen, bouwstoffen, materialen, hulpmiddelen, bestekken, tekeningen, ontwerpen en calculaties en/of andere Prestaties die Fiberneering blijkens de aan Klant verstrekte stukken voornemens is te leveren respectievelijk toe te passen.
- Indien Fiberneering in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst Prestaties verricht of laat verrichten op locatie bij Klant en daarbij gebruik maakt van werktuigen of gereedschappen van Klant, is Klant jegens Fiberneering verplicht dergelijke lokalen, werktuigen en gereedschappen op zodanige wijze in te richten en te onderhouden en tijdig voor het verrichten van de Prestaties zodanige maatregelen te treffen en aanwijzingen te verstrekken als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat de personen die de Prestaties zullen verrichten (zowel werknemers van Fiberneering of door hem ingeschakelde derden) dan wel zaken van Fiberneering of derden schade lijden.
- Klant verleent Fiberneering steeds tijdig toegang tot haar gebouwen en terreinen zoals nodig voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- De (project-)administratie van Fiberneering levert tussen partijen dwingend bewijs op, behoudens eventueel te leveren tegenbewijs door Klant.

2.TERMIJNEN

- Indien de naar Fiberneering's redelijke oordeel voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens, niet of niet tijdig zijn verkregen, is Fiberneering gerechtigd ofwel na overleg met Klant een nieuwe leverdatum of uitvoeringstermijn vast te stellen, of de prijs te herzien ofwel de Overeenkomst te ontbinden of op te zeggen.
- Door Fiberneering afgegeven leverings-of uitvoeringstermijnen zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen. In geval van te late levering of uitvoering, dient Klant Fiberneering schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Fiberneering een redelijke termijn wordt gegeven van minimaal 14 (veertien) dagen vanaf de datum van ontvangst van de schriftelijke ingebrekestelling om de betreffende Prestaties alsnog na te kunnen komen. In geval Fiberneering deze redelijke termijn overschrijdt, is Klant uitsluitend gerechtigd om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of op te zeggen, enkel met betrekking tot de niet of niet tijdig geleverde Prestatie. Fiberneering is niet aansprakelijk jegens Klant voor eventuele verdragingschade.

3.PRIJZEN EN BETALING

- Alle prijzen zijn exclusief BTW, en voor zover het gaat om Producten, gebaseerd op levering af fabriek (= EXW volgens de geldende ICC Incoterms) en exclusief verpakking. Betaling vindt plaats in euro's (€). Indien bij het tot stand komen van de Overeenkomst niet uitdrukkelijk een prijs is overeengekomen, geldt de prijs zoals op dat moment vermeld op de prijslijsten van Fiberneering, en bij afwezigheid daarvan een redelijke en marktconforme prijs.

- In het geval na het sluiten van de Overeenkomst sprake is van een wijziging van de grondstofprijzen, belastingen, lonen, heffingen, premies welke dan ook, al dan niet opgelegd van overheidswege, is Fiberneering gerechtigd de overeengekomen prijs te wijzigen. Indien van deze bevoegdheid gebruik wordt gemaakt en Fiberneering de overeengekomen prijs wenst te verhogen binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, is Klant bevoegd de Overeenkomst te ontbinden met inachtneming van de daarvoor bestaande wettelijke bepalingen, zonder dat de Klant uit dien hoofde enig recht toekomt op schadevergoeding.
- Klant draagt er voor zorg dat de gehele prijs (of het restant daarvan in geval van vooruitbetaling) zonder aftrek, korting of inhouding binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum op de bankrekening van Fiberneering is bijgeschreven. Klant heeft nimmer het recht om betaling op te schorten of te verrekenen.
- Indien Klant in gebreke blijft met diens verplichting tot betaling als genoemd in 3.3, is Klant onmiddellijk in verzuim en worden alle vorderingen van Fiberneering onmiddellijk volledig opeisbaar. In aanvulling daarop is Fiberneering gerechtigd tot schadevergoeding in dien de werkelijke schade het wettelijk verschuldigde rentebedrag overstijgt.
- Indien Fiberneering de uitvoering van de Overeenkomst opschort door de niet of niet tijdige betaling van een verschuldigde som door Klant of door enige andere aan Klant toerekenbare omstandigheid, verschuift de gehele planning voor de uitvoering van die Overeenkomst met de duur van die opschorting en zonder dat daardoor eventuele boetes verschuldigd worden en zonder enige aansprakelijkheid van Fiberneering. Indien Fiberneering op een redelijke grond meende te mogen opschorten, ontstaat er geen aansprakelijkheid indien later blijkt die grond niet bestond of niet toereikend was.
- Tenzij Klant bezwaar maakt tegen een factuur binnen de betalingstermijn, geldt die factuur als geaccepteerd.

4.LEVERING VAN DIENSTEN

- Fiberneering zal zich inspannen overeenkomstig de stand der techniek en volgens de eisen van goed en deugdelijk vakwerk de Diensten te verlenen. Ten aanzien van de Diensten rust er geen resultaatsverplichting op Fiberneering.
- Klant is uitsluitend gerechtigd (de resultaten van de) door Fiberneering verleende Diensten te gebruiken voor het doel waarvoor die aan Klant zijn verleend, en is nimmer gerechtigd die te vercommercialiseren of op enige andere wijze al dan niet onder eigen merk of handelsnaam aan derden ter beschikking te stellen.

5.(OP)LEVERING

- Levering vindt plaats op de plaats en het tijdstip overeenkomstig het bepaalde in de Overeenkomst. Bij afwezigheid van zo'n bepaling, vindt levering plaats in goed overleg tussen partijen maar in alle gevallen met een redelijke termijn die Fiberneering in staat stelt de Overeenkomst naar behoren uit te kunnen voeren.
- Indien Klant de Prestatie in gebruik neemt, geldt de Prestatie als geleverd en gaat het risico daarvan direct over op Klant.

- Ongeacht de levering daarvan, behoudt Fiberneering de eigendom van de Producten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden door Klant van de volledige daarvoor verschuldigde prijs, inclusief eventuele rente en kosten.
- Indien Fiberneering voor de uitvoering van de Overeenkomst meetapparatuur of andere middelen op het terrein of in het pand van Klant plaatst, wordt verlies of beschadiging daarvan vermoed te zijn veroorzaakt door Klant.

6.OVERMACHT

- Indien en voor zover Fiberneering niet toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst (overmacht) is Fiberneering niet aansprakelijk voor (de gevolgen van) die tekortkoming(en). Voor zover nakoming niet blijvend onmogelijk is geworden, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmacht. Indien de periode waarin door overmacht nakoming niet mogelijk is, langer duurt of zal duren dan 2 (twee) maanden, zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden zonder dat de Klant uit dien hoofde enig recht toekomt op schadevergoeding.
- Van overmacht aan de zijde van Fiberneering in de zin van dit artikel is onder meer sprake in geval van beperkende overheidsmaatregelen, (werk)stakingen, gebrek aan grondstoffen, ziekte, vertragingen, vervoersproblemen, (dreiging van) oorlog, (volledige of gedeeltelijke) mobilisatie, rellen, sabotage, overstromingen, vuur of andere vormen van vernietiging binnen het bedrijf van Fiberneering, (werknemers-) uitsluiting en storing van machines of gereedschappen of andere storingen binnen het bedrijf van Fiberneering. Er is ook sprake van overmacht indien een of meerdere van de hiervoor genoemde omstandigheden zich voordoen binnen de bedrijven van leveranciers en onderaannemers van Fiberneering en Fiberneering verplichtingen aan Klant daardoor niet (tijdig) kan nakomen.

7.INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- Alle intellectuele eigendomsrechten op de door Fiberneering aan Klant geleverde Prestatie, alsmede eventuele daaruit voortvloeiende resultaten (hierna "IE-rechten") berusten bij Fiberneering, en Klant verkrijgt geen enkel recht met betrekking tot de IE-rechten van Fiberneering. Onder IE-rechten van Fiberneering zijn onder meer begrepen alle handelsmerken, handelsnamen, logo's, ontwerpen, slogans, auteursrechten, octrooien, modellen, tekeningen, knowhow en elk ander onderscheidend materiaal, al dan niet vatbaar voor registratie of depot, van Fiberneering en/of van haar Licentiegevers. Zij mogen door Klant zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Fiberneering niet worden toegepast, nageemaakt dan wel aan derden ter hand worden gesteld of getoond al of niet met het oogmerk enig voordeel voor zichzelf en/of derden te behalen.
- Klant vrijwaart Fiberneering van alle aanspraken van derden wegens iedere (beweerdelijke) inbreuk op een recht van industriële eigendom die verband houdt met de fabricage, levering of het gebruik van een Prestatie die is vervaardigd of verricht volgens specificaties van de Klant.

- Naar beste weten van Fiberneering maken de Producten en Diensten van Fiberneering geen inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden. Fiberneering is evenwel jegens Klant niet aansprakelijk indien de Prestaties inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van derden. Op Fiberneering rust geen verplichting Klant ter zake te vrijwaren.

8.KLACHTEN EN INSPECTIE

- Klant dient bij levering de Prestaties te (laten) inspecteren met betrekking tot aantallen, volumes en gebreken die bij een normale zorgvuldige controle kunnen worden vastgesteld (hierna “Zichtbare Gebreken”). Klant draagt daarbij het risico voor steekproefsgewijze inspectie.
- Eventuele klachten met betrekking tot Zichtbare Gebreken aan Prestaties dienen onverwijld na levering doch in alle gevallen uiterlijk binnen 72 uur na levering schriftelijk aan Fiberneering te worden gemeld. Klant dient andere gebreken dan Zichtbare Gebreken uiterlijk binnen zeven dagen na ontdekking daarvan schriftelijk aan Fiberneering te melden, doch in alle gevallen uiterlijk binnen drie maanden na levering. De klacht dient nauwkeurig de aard en grond van de klacht en het gebrek te omschrijven.
- De in 8.2 omschreven Prestatie dient door de Klant ter beoordeling aan Fiberneering in Zwolle te worden overgedragen.
- In geval van een geldige en tijdige klacht met betrekking tot een gebrek in een Prestatie is Fiberneering, naar eigen discretie, gehouden tot (i) herstel van het gebrek, of (ii) vervanging van de Prestatie, of (iii) gehele of gedeeltelijke terugbetaling van de in verband met het gebrekkige Prestatie in rekening gebrachte (verkoop-)prijs, welke verplichting in alle gevallen beperkt is tot een totaal maximum van EUR 250.000,- (tweehonderdvijftigduizend) per Overeenkomst. Voor het overige is elke aansprakelijkheid met betrekking tot een gebrekkige Prestatie uitgesloten. Klant is niet gerechtigd om geleverde en in ontvangst genomen Producten zonder de schriftelijke toestemming van Fiberneering aan Fiberneering te retourneren.
- Alle rechten en vorderingen van Klant ter zake van betaling van een geldsom, en/of herstel of vervanging van de relevante Prestatie, op welke grond dan ook, alsmede elk recht van Klant om de Overeenkomst te ontbinden, vervallen; a) indien er sprake is van te late melding ingevolge dit artikel 8 of op grond van de wet, b) indien Fiberneering niet in de gelegenheid is gesteld de klacht onmiddellijk ter plaatse op gegrondheid te (laten) onderzoeken of, c) er 12 (twaalf) maanden zijn verstreken na leveringsdatum.

9.GEHEIMHOUDING EN PUBLICITEIT

- Klant neemt strikte vertrouwelijkheid in acht ten aanzien van informatie welke Klant bekend is of wordt van en over Fiberneering en/of over relaties van Fiberneering. Klant zal zich onthouden van het op enigerlei wijze, al dan niet voor publiciteitsdoeleinden, doen van mededelingen aan derden met betrekking tot de Overeenkomst dan wel met betrekking tot de uitvoering die een der partijen daaraan geeft, behoudens na voorafgaande schriftelijk toestemming van Fiberneering, welke niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.

10.AANSPRAKELIJKHEID

- Fiberneering is slechts aansprakelijk voor directe schade en, ongeacht de basis van de vordering, nimmer voor indirecte schade zoals bijvoorbeeld productiestilstand, gederfde winst, gemiste besparingen, gemiste kansen, verlies van goodwill, of verbeurde dwangsommen of boetes.
- Fiberneering is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van eventuele defecten, onjuistheden en/of omissies in de Prestaties die Klant niet tijdig heeft gemeld of zelf had behoren te ontdekken, of als gevolg van door Klant verstrekte onjuiste informatie of instructies. Aansprakelijkheid van Fiberneering voor opzicht is in alle gevallen beperkt tot een maximum van EUR 10.000,- (tienduizend) per geval.
- In alle gevallen is, ook indien Fiberneering jegens Klant op meerdere juridische gronden of feiten aansprakelijk is, de totale aansprakelijkheid van Fiberneering ongeacht de grondslag daartoe, beperkt tot het bedrag dat door Klant is voldaan aan Fiberneering met betrekking tot de Prestatie waarvoor Fiberneering aansprakelijk is, met in alle gevallen een totaal maximum van EUR 250.000,- (tweehonderdvijftigduizend) voor de gehele uitvoering van de Overeenkomst of de ontbinding daarvan.
- Enige beperking van aansprakelijkheid als genoemd in de Overeenkomst of deze Voorwaarden geldt niet voor schade als gevolg van opzet of grove schuld van de bedrijfsleiding van Fiberneering.

11.RECHT & BEVOEGDE RECHTER

- Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen worden exclusief voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter bij de Rechtbank Zwolle, Nederland. Alle geschillen die betrekking hebben op (de uitvoering van) een overeenkomst van aanneming, wordt beslecht door arbitrage bij het Nederlands Arbitrage Instituut (NAI) onder het alsdan geldende arbitragereglement.
- In geval enige bepaling uit deze Voorwaarden nietig, vernietigbaar of op andere grond niet afdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht